

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ
 «Детский сад № 48
 комбинированного вида»
 Советского района г. Казани
 Д.И. Бакирова



**План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в МБДОУ «Детский сад № 48 комбинированного вида» Советского района г. Казани на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте, ее содержанию и порядку (форме), установленному нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: – режим занятий обучающихся; - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - о формах обучения; - о нормативных сроках обучения; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по	Привести официальный сайт МБДОУ в соответствие с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 14.08.2020 № 831	до 31.12.2020	Заведующий Бакирова Д.И., старший воспитатель Бесоновская Э.Н.		

<p>договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <ul style="list-style-type: none"> - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. <p>1.2. На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>2.1. В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды 	<p>Подготовить письма-обращения вышестоящие структуры с просьбой о содействии в решении данного вопроса.</p>	<p>До 2023 г.</p>	<p>Заведующий Бакирова Д.И., старший воспитатель Бесоновская Э.Н., заведующий хозяйством Мингалеева Г.А.</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>3.1. Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 	<p>Подготовить письма-обращения вышестоящие структуры с просьбой о содействии в решении данного вопроса.</p>	<p>До 2023 г.</p>	<p>Заведующий Бакирова Д.И., старший воспитатель Бесоновская Э.Н., заведующий хозяйством Мингалеева Г.А.</p>		

<p>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>- сменные кресла-коляски;</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p> <p>3.2. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика);</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование),</p> <p>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>По мере финансовой возможности продублировать имеющуюся информацию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией, надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Недостатков не выявлено.					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостатков не выявлено.					